

Tipologia di documento: policy

Codice Etico

New Life for Children - Onlus

A cura di

Marco Benini, Responsabile Programmi Internazionali

Federica Moauro, Desk Officer and Institutional Fund Raising

Ultima revisione del documento, 17 giugno 2020



INDICE DEL DOCUMENTO

1. PRINCIPI GENERALI	3
1.1.Vision	3
1.2.Mission	3
1.3.Valori	4
1.4.Principi Etici di Comportamento	5
2. RELAZIONI ESTERNE	6
2.1.Relazioni con i beneficiari	6
2.2.Relazioni con i partner locali	6
3. GESTIONE RISORSE UMANE	8
4. SICUREZZA DEL PERSONALE	9
4.1.Profilo sanitario	9
4.2.Profilo socio-politico	10
5. RISPETTO E GESTIONE DELLA PRIVACY	11
6. PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE	12
7. CONFLITTO D'INTERESSE	13
8. ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO	14



1. Principi Generali

1.1.Vision

New Life for Children opera per un mondo in cui a tutti i bambini, adolescenti e ragazzi siano riconosciuti pari diritti, pari accesso ad opportunità di apprendimento ed un'educazione di qualità.

In particolare la nostra organizzazione intende contribuire al miglioramento del sistema educativo, soprattutto in quei territori più vulnerabili in cui tensioni politiche, violenze, corruzione, criminalità e povertà sottraggono risorse ingenti ad interventi mirati ed efficaci a supporto dell'infanzia.

New Life for Children opera nel rispetto della cultura e della storia locale ed i suoi interventi sono sempre basati su analisi del bisogno mirate e concordati con realtà e/o istituzioni locali.

Nei paesi in cui interviene, New Life for Children intende aumentare la presenza di insegnanti qualificati, costruire e potenziare le strutture a supporto dell'educazione formale ed informale, incrementare le risposte ai bisogni dei minori in stato di indigenza, offrendo ambienti e contesti dedicati all'apprendimento che siano sicuri e inclusivi.

Si intende così potenziare la conoscenza locale in ambito educativo al fine di valorizzare l'infanzia considerandola una fase fondamentale del percorso di vita di ogni singola persona. New Life for Children lavora per offrire al maggior numero di bambini e ragazzi l'accesso ad un'istruzione di qualità, che permetta di acquisire i mezzi necessari per una propria autodeterminazione, indipendenza e libertà di scelta.

1.2.Mission

New Life for Children è nata nel 2008 con lo scopo di contrastare il ciclo della povertà infantile favorendo un corretto processo educativo nei paesi in via di sviluppo.

L'organizzazione realizza quindi iniziative di cooperazione internazionale allo sviluppo in ambito socio-educativo. New Life for Children è un'organizzazione italiana a vocazione internazionale attiva in 4 continenti: Europa, Africa, Americhe (sud e centro) e Asia.

Le finalità operative dell'associazione sono:

Pagina 3 di 14

New Life for Children
Associazione non lucrativa di utilità sociale
Via Nazionale 230, int. 21 00184 Roma
Tel. + 39 06 93563790 - Cod.Fisc. 97530640586

www.NewLifeforChildren.org



- la promozione del benessere dell'infanzia attraverso: l'alfabetizzazione, l'istruzione, l'educazione, la formazione, la tutela dei diritti civili, il supporto psico-pedagogico e socio sanitario;
- la promozione di forme di assistenza e soccorso necessarie al sostegno di bambini e adulti che vivono in condizioni di estrema vulnerabilità.

Le iniziative sono implementate in contesti ad elevata complessità in cui povertà, conflitti e criminalità hanno segnato fortemente le persone ed il territorio.

New Life for Children realizza tutti i suoi interventi avvalendosi di partner locali a cui trasferire competenze manageriali e pedagogiche, potenziando la necessaria capacity building che garantisce la sostenibilità del cambiamento nel tempo.

Una componente essenziale di tutte le iniziative è la preparazione dei coordinatori locali, degli insegnanti e degli educatori. Dove le condizioni di intervento sono più difficili è necessario infatti fornire agli operatori, che sono a diretto contatto con i bambini, strumenti educativi funzionali e calati nel contesto di riferimento. New Life for Children è impegnata nel fornire costantemente ai propri operatori sul campo programmi formativi dedicati.

1.3.Valori

New Life for Children si impegna a rispettare i principi etici di legalità, correttezza e indipendenza-neutralità e responsabilità sociale. Si ispira agli assunti della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza in particolare ai principi fondamentali di:

- a) Non discriminazione (art. 2): i diritti sanciti dalla Convenzione devono essere garantiti a tutti i minori, senza distinzione di razza, sesso, lingua, religione, opinione del bambino/adolescente o dei genitori;
- b) Superiore interesse (art. 3): in ogni legge, provvedimento, iniziativa pubblica o privata e in ogni situazione problematica, l'interesse del bambino/adolescente deve avere la priorità;
- c) Diritto alla vita, alla sopravvivenza e allo sviluppo del bambino e dell'adolescente (art. 6): gli Stati devono impegnare il massimo delle risorse disponibili per tutelare la vita e il sano sviluppo dei bambini, anche tramite la cooperazione tra Stati.

New life for Children si ispira ad una pratica educativa e concreta che tiene in ampia considerazione il contesto di intervento e lo collega agli avanzamenti della ricerca nel campo dell'educazione, della pedagogia, della psicologia e della didattica.



La nostra finalità è facilitare la comunicazione tra mondo della ricerca ed applicazioni sul campo al fine di accelerare il più che necessario miglioramento delle pratiche in ambito educativo. Per la realizzazione dei propri progetti generalmente non si avvale di personale volontario, ma di professionisti formati e retribuiti.

1.4. Principi Etici di Comportamento

New Life for Children persegue i seguenti principi:

- laicismo e indipendenza da partiti politici;
- non discriminazione;
- solidarietà e giustizia sociale;
- protagonismo dei popoli;
- trasparenza nella gestione e nella comunicazione del nostro operato;
- tutela dei diritti del personale impiegato.



2. Relazioni esterne

Nei rapporti con i beneficiari, i partner, i fornitori, i consulenti ed altri stakeholder, si richiede l'adesione al presente codice etico ed un operato che rispetti pienamente i valori dell'organizzazione, astenendosi dal porre in essere comportamenti volti a conseguire un vantaggio personale o a ledere i principi etici di comportamento dell'ente.

A tal fine, è fatto obbligo ai destinatari di osservare quanto previsto nel presente Codice Etico.

2.1. Relazioni con i beneficiari

In tutti i territori d'intervento, New Life for Children opera nel rispetto delle culture e tradizioni locali, escludendo qualsiasi applicazione di pratiche e usanze che potrebbero indurre al mancato rispetto dell'integrità fisica e morale della popolazione di riferimento. Non sono perseguiti né avallati pertanto modelli culturali e condotte che potrebbero mettere in pericolo la salute psico-fisica dei beneficiari.

Durante l'implementazione dei programmi di sviluppo viene inoltre promosso il protagonismo dei popoli secondo l'approccio bottom-up: una modalità partecipativa e sostenitrice di una pianificazione dal basso verso l'alto che coinvolge gli stakeholder durante tutte le fasi dell'intervento.

New Life for Children ritiene ampiamente superato e profondamente inefficace il paradigma della cooperazione top-down, che ha visto negli anni sostenere una pianificazione rigida, burocratizzata dove lo scambio di informazioni ed il processo decisionale avvengono in forma unilaterale e scarsamente partecipativa.

2.2. Relazioni con i partner locali

I partner sono selezionati tenendo conto dell'aderenza ai principi etici dell'ente e seguendo i valori di pertinenza, reciprocità e trasparenza.

New Life for Children affianca gli operatori nello sviluppo di capacità e competenze nell'ambito del project management e nel campo socio-educativo secondo l'approccio metodologico di Training on the job.

L'organizzazione implementa altresì i propri interventi con l'obiettivo di orientare il contesto del territorio di riferimento verso processi di capacity building, meccanismi in grado di



rafforzare l'autonomia locale e guidare le società verso azioni di cambiamento che aiutino a sensibilizzare le politiche agli interventi di sviluppo.



3. Gestione risorse umane

Tutte le risorse umane impiegate sono elementi fondamentali per perseguire gli obiettivi operativi e garantire il corretto operato dell'organizzazione.

Dalla sua nascita, New Life for Children rispetta pienamente e promuove politiche di pari opportunità e accesso al lavoro, senza applicare alcun tipo di discriminazione diretta o indiretta basata sul genere, l'appartenenza etnica, il credo religioso o le convinzioni personali, le disabilità, l'età o l'orientamento sessuale.

New Life for Children tutela le risorse umane nel pieno rispetto dei diritti e favorisce concretamente la conciliazione famiglia-lavoro al fine di promuovere il benessere dell'individuo ed il suo equilibrio, incidendo così positivamente sulla qualità della vita delle risorse e sulla qualità operativa dell'organizzazione stessa. Riconosce il valore del ruolo femminile e ne favorisce la partecipazione nel mondo del lavoro.

New Life for Children è impegnata a riservare alle sue risorse umane un trattamento economico esclusivamente in rapporto alle competenze, alle qualifiche e all'esperienza maturata senza attuare forme di discriminazione per i motivi suddetti o azioni che possano anche agevolare inconsiamente quest'inclinazione.

New Life for Children favorisce inoltre il perseguimento di una carriera interna riconoscendo e valorizzando il merito alla risorsa e considera, oltre le competenze tecniche e professionali, anche la gestione delle relazioni umane, promuove e sostiene abilità di alto livello nella sfera emotiva (negoziazione, mediazione, cooperazione, ascolto attivo).

Il rapporto di lavoro tra le risorse umane e l'ente è orientato ai principi di fedeltà e riservatezza, collaborazione, correttezza e responsabilità, fissati tra le altre direttive aziendali, all'interno del documento istituzionale Regolamento Interno.

New Life for Children promuove un processo di feedback basato sull'onestà intellettuale e sulla non personalizzazione delle condotte operative. L'organizzazione è orientata a realizzare processi finalizzati al raggiungimento di obiettivi, le singole azioni dei nostri operatori vengono inquadrare quindi all'interno di una visione ampia e complessa e vengono analizzate con cadenze definite al fine di acquisire indicazioni sul miglioramento che si può lecitamente attendere dall'organizzazione, intesa come risultanza delle relazioni e delle attività dei suoi operatori.



4. Sicurezza del personale

L'organizzazione persegue con il massimo impegno l'obiettivo di garantire la salute e la sicurezza dei luoghi di lavoro credendo fortemente che siano requisiti fondamentali per permettere ai suoi operatori di ottenere una protezione personale e professionale e quindi di accedere a sentimenti di gratificazione grazie alla tutela del proprio valore individuale.

A tale proposito l'ente adotta le misure ritenute più opportune per evitare i rischi connessi allo svolgimento della propria attività e, ove ciò non sia possibile, per un'adeguata valutazione dei rischi esistenti, con l'obiettivo di contrastarli direttamente alla fonte, di gestirli e garantirne il superamento.

La tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per le risorse umane che accedono alle sedi di New Life for Children è espressa nel documento istituzionale Regolamento Interno.

I dipendenti ed i consulenti di New Life for Children, nel merito delle proprie mansioni ed attività, possono essere chiamati a recarsi in trasferta in Italia oppure all'Estero.

4.1. Profilo sanitario

Le direttive, i suggerimenti e le precauzioni da adottare in ambito sanitario sono ampiamente dettagliate nel documento ufficiale di **New Life for Children Rischi sanitari: viaggi e trasferte** pubblicato sul sito dell'ente e reperibile al seguente link [informativa sanitaria](#).

Di seguito si indicano gli aspetti di rilievo affrontati:

1. Rischi da Viaggi e Trasferte;
2. Misure di prevenzione e protezione:
 - Informazione e formazione dei lavoratori;
 - Gravidanza;
 - Sorveglianza sanitaria;
 - Vaccinazioni;
 - Misure igienico-sanitarie di carattere generale;
 - Fuso orario;
3. Appendice delle malattie più frequenti e modalità di prevenzione.



4.2. Profilo socio-politico

Per quanto sia complesso e difficile fornire indicazioni sui tutti i contesti in cui opera New Life for Children, l'organizzazione ritiene di dover fornire ai suoi operatori (project manager, docenti, coordinatori, cooperanti e consulenti) precise indicazioni di comportamento di ordine preventivo e per la gestione di eventuali criticità ed emergenze.

Le direttive, i suggerimenti e le precauzioni da adottare sono ampiamente dettagliate nel documento ufficiale di **New Life for Children: Sicurezza del personale in trasferta estera** pubblicato sul sito dell'ente e reperibile al seguente link: informativa: [sicurezza personale](#) .

Di seguito si indicano gli aspetti di rilievo affrontati:

1. Minaccia, vulnerabilità e rischio;
2. La mitigazione del rischio;
3. Modalità operative: ex ante, in itinere, ex post;
4. Norme di comportamento;
5. Gestione della crisi.



5. Rispetto e gestione della Privacy

L'ente ha adeguato la propria modalità di tutela e gestione della privacy secondo la recente normativa europea in materia di protezione dei dati n. 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) al fine di favorire la libera circolazione del dato garantendo e rafforzando nel contempo i diritti dell'interessato, il quale deve poter sapere se i suoi dati sono usati e come vengono utilizzati per tutelare lui e l'intera collettività dai rischi insiti nel trattamento dei dati.

A tutti i destinatari del presente Codice Etico è pertanto espressamente richiesto di:

- tutelare tutti i destinatari nel pieno rispetto delle normative in materia di trattamento dei dati personali, siano essi beneficiari, donatori, partner operativi, fornitori e consulenti;
- non divulgare a terze parti, a nessun titolo, informazioni sensibili afferenti ai destinatari, tranne nei casi previsti per legge e comunque solo dopo autorizzazione dell'ente;
- archiviare solo le informazioni considerate rilevanti;
- proteggere i dati dei destinatari contro attacchi di phishing o hacking.

La tipologia dei dati raccolti e loro modalità di gestione seguono 3 diversi finalità:

1. Finalità di progettazione e gestione progetto: dati anagrafici, occupazionali, socio-economici etc...;
2. Finalità interna all'organizzazione: dati anagrafici, occupazionali, etc... vengono trasformati in numeri o indici e quindi si va a garantire l'anonimato del destinatario sui dati sensibili;
3. Finalità esterna all'organizzazione: dati da selezionare caso per caso rispettando l'anonimato del destinatario.



6. Prevenzione della corruzione

New Life for Children crede che la corruzione sia, tra le varie dinamiche che possono connotare negativamente un contesto sociale, in assoluto la pratica più distruttiva e pericolosa.

La corruzione, di fatto, azzerava le opportunità di accesso alle risorse, scardina i processi di merito, arricchisce indebitamente, favorisce l'acquisizione di posizioni di potere a persone moralmente non integre, facilita il deteriorarsi del principio di giustizia sociale e produce conseguenze latenti che compromettono il valore di onestà delle generazioni presenti e future.

New Life for Children crede che il dovere dell'individuo e della collettività sia guidare le società verso i principi di integrità e bene comune al fine di garantire l'accesso a pari ed eque opportunità per tutti.

Oltre quindi al diniego morale all'interno dell'organizzazione nei confronti di comportamenti corruttivi, l'ente implementa le proprie attività secondo la vigente normativa in materia di prevenzione e lotta ai fenomeni corruttivi e, tra i molteplici aspetti della tematica, individua e definisce i diversi attori chiamati ad espletare un'azione tra loro sinergica, ciascuno nell'ambito del proprio ruolo caratterizzato da specifiche competenze ed annesse responsabilità.

L'ente è volto a realizzare una efficace strategia di contrasto alla corruzione tramite la promozione della cultura della legalità, unitamente ad un continuo e costante miglioramento delle misure e strumenti individuati per la prevenzione ed il contrasto del fenomeno.

In particolare, attraverso l'attuazione di procedure di revisione, analisi e monitoraggio portate avanti dagli organi di governance, dai Revisori Contabili esterni all'ente, dalle risorse umane impiegate nella gestione dei programmi di sviluppo e quelle impiegate nel settore amministrativo, vengono costantemente effettuati controlli e rilievi sull'amministrazione dell'organizzazione, sui processi di selezione del personale e dei fornitori, sull'implementazione trasparente delle attività proprie dell'ente.

New Life for Children inoltre definisce procedure appropriate per selezionare e formare i dipendenti destinati ad operare in settori particolarmente esposti alla corruzione.



7. Conflitto d'interesse

New Life for Children adotta politiche interne volte a tutelare l'interesse primario dell'organizzazione e ad allontanare situazioni in cui un interesse secondario (finanziario o non finanziario) di una persona, o organo di controllo, tendano a interferire in modo imparziale con l'espletamento dell'attività dell'ente.

Oltre le situazioni palesi di conflitto di interesse reale e concreto, si aggiungono quelle di potenziale conflitto che, seppure non tipizzate, potrebbero essere idonee a interferire con lo svolgimento dei doveri e inquinare l'imparzialità amministrativa o l'immagine imparziale dell'ente.

Al fine di garantire un processo decisionale democratico, rispettoso degli obiettivi dell'organizzazione, e che sia garanzia di equanimità deliberativa, l'organizzazione ritiene più che opportuno che le cariche istituzionali che compongono gli organi di governance non debbano sovrapporsi in ruoli chiave dell'organizzazione.

New Life for Children inoltre vieta all'interno dei propri organi di governance, la presenza di cariche istituzionali che abbiano gradi di parentela fino al II grado.



8. Attuazione del Codice Etico

New Life for Children si riserva di costituire e riunire una Commissione Disciplinare ogni qualvolta si rilevi una violazione del presente Codice Etico e dei relativi regolamenti interni.

La Commissione Disciplinare è composta da un membro del Consiglio Direttivo e da due membri esterni eletti dallo stesso Consiglio Direttivo ed è dotata di pieni e autonomi poteri di iniziativa, agendo come custode del Codice Etico.

Nell'esercizio delle sue funzioni, la Commissione Disciplinare deve improntarsi a principi di autonomia e indipendenza.

A garanzia del principio di terzietà la Commissione Disciplinare è collocata in posizione gerarchica al vertice dell'organizzazione, riportando e rispondendo direttamente ed esclusivamente al Consiglio Direttivo.

Gli stakeholder dell'ente che mettono in atto azioni contrarie ai principi del presente Codice Etico, potranno essere segnalati dalla Commissione Disciplinare che valuterà se interrompere le loro funzioni aziendali.

L'eventuale successiva reintroduzione deve essere preventivamente valutata dal Consiglio Direttivo dell'organizzazione, acquisito il parere della Commissione Disciplinare.

L'elaborazione e applicazione del Codice Etico sono approvati dal Consiglio Direttivo di New Life for Children e avallate dall'Assemblea dei Soci.